



ABREU  
ADVOGADOS

NEWSLETTER  
PROPRIEDADE  
INTELLECTUAL  
E TECNOLOGIAS  
DE INFORMAÇÃO

# OBRIGAÇÕES DE INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR NOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS

No âmbito do programa estabelecido pelo actual Governo para tornar mais eficiente a vida dos cidadãos e das empresas foi, no passado dia 23 de Agosto de 2017, publicado o Decreto-Lei n.º 102/2017 de 23 de Agosto de 2017, o qual tem como principal objectivo proceder à actualização das informações que devem obrigatoriamente encontrar-se afixadas nos estabelecimentos comerciais de venda de bens e/ou prestação de serviços.

De entre as novidades trazidas por este Decreto-Lei, destaca-se a alteração ao art. 10.º da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro e consequente alteração ao art. 29.º do D.L. 10/2015 de 6 de Janeiro, relativamente à informação a prestar quanto às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo disponíveis.

Assim, de acordo com a actual redacção dos referidos diplomas, os comerciantes encontram-se, agora, dispensados de informar os consumidores quanto às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo disponíveis, mantendo-se apenas a obrigação de informar estes quanto às entidades de RAL a que se encontrem vinculados, por adesão ou imposição legal decorrente de arbitragem, devendo para o efeito indicar o sítio electrónico na internet das mesmas.

[www.abreudadvogados.com](http://www.abreudadvogados.com)

Para mais informações contacte [appiti@abreudadvogados.com](mailto:appiti@abreudadvogados.com)

Lisboa (Nova morada)  
Av. Infante D. Henrique, 26  
1149-096 Lisboa  
☎ (+351) 217 231 800  
☎ (+351) 217 231 899  
✉ [lisboa@abreudadvogados.com](mailto:lisboa@abreudadvogados.com)

Porto  
Rua S. João de Brito, 605 E - 4º  
4100-455 Porto  
☎ (+351) 226 056 400  
☎ (+351) 226 001 816  
✉ [porto@abreudadvogados.com](mailto:porto@abreudadvogados.com)

Madeira  
Rua Dr. Brito da Câmara, 20  
9000-039 Funchal  
☎ (+351) 291 209 900  
☎ (+351) 291 209 920  
✉ [madeira@abreudadvogados.com](mailto:madeira@abreudadvogados.com)

Siga-nos



[www.linkedin.com/company/abreu-advogados](http://www.linkedin.com/company/abreu-advogados)



[www.twitter.com/abreudadvogados](http://www.twitter.com/abreudadvogados)



A Abreu Advogados é a 1ª sociedade de advogados em Portugal com sistema de gestão certificado (ISO 9001).



A Abreu Advogados compensa a sua pegada de carbono e está certificada como e)mission neutral.



A Abreu Advogados é uma B Corp. As empresas B Corp, líderes do movimento global de pessoas que usam os "negócios como uma força para o bem", cumprem as mais elevadas normas corporativas em matéria de responsabilidade, transparência e desempenho social e ambiental e fomentam o poder dos negócios para resolver desafios sociais e ambientais.